



1 ふくちゃんポイントカード ふくちゃんポイント交換カタログ。すでに4万点以上貯まって商品券などと交換されている方も。(右)ふくちゃんポイント交換申込書。記入して好きな商品と交換。2 ポイントカードの価値を高めるため、定期的に課全体でアイデアを出し合う。3 「復興支援ポイント」を呼びかける総務課の職員。4 ホームページから会員番号とパスワードでポイント照会ができ、過去5件分の履歴などが閲覧可能。5 年に1度の「ポイントカード会員大抽選会」の様子。カード会員全員に地デジテレビやGOPANが当たるチャンス! イベントとふくちゃんポイントカードが連動することで会員の楽しみも増える。6 交換商品にはふくちゃんオリジナルグッズも。エコバッグ300ポイント・安全安心バッジ100ポイント。

# JA秋田しんせい ふくちゃんポイントカード part 2



平成20年度にスタートした「ふくちゃんポイントカード」が、さらにパワーアップしたと聞きました。近況を教えてください!



**ナビゲーター**  
JA秋田しんせい  
企画管理部 企画課  
課長補佐  
正木 高通さん

当初は500ポイントが貯まったら、JAの商品券と交換できることが売りでした(1ポイント=1円)。そこにプラスして翌年には交換カタログ(20品目)が登場。ポイントに合わせて管内特産品や他JAの特産品、管内にある宿泊施設のデイナー券などと交換できるようにしました。

また「ふくちゃんカード」と「Aコープ友の会カード」が合体し「ふくちゃんジョイントカード」が誕生。1枚で両サービスを利用できるようにになりました。さらに、管内で使用していた「JA ISS 現金カード」で貯まったポイントを「ふくちゃんポイント」に振替するだけでなく、掛売りのガソリンや軽油定期配送している灯油などをすべてがポイントの対象となりました。

3年が経過し、さらにポイント機能が進化していると聞きました!

当初は500ポイントが貯まったら、JAの商品券と交換できることが売りでした(1ポイント=1円)。そこにプラスして翌年には交換カタログ(20品目)が登場。ポイントに合わせて管内特産品や他JAの特産品、管内にある宿泊施設のデイナー券などと交換できるようにしました。

最初に「ふくちゃんポイントカード」について教えてください。

「ふくちゃんポイントカード(以下:ふくちゃんカード)」はJA秋田しんせい管内で使えるオリジナルポイントカードです。平成20年6月にスタートしたサービスで、JAが行っている信用事業、共済事業、販売事業、購買事業を利用していただくことでポイントが貯まります。

組合員であることのメリットを感じてもらえることにプラスして、顧客データの一元化が可能になることからスタートしたものです。

貯めたポイントを震災の義援金として受け付けているそうですね。

●管内の最強ポイントカードに成長しているのを感じられました! これからも楽しみです!

今年3月末現在で、目標としていた会員数一万人を達成しました。今年度は一万一千名を目指しています。ポイント還元満足度を増やすために一度は「ポイント換算基準表」を見直します。ポイントが2倍になる項目が増えたり、女性部活動、青年部活動でもポイントがつくようになったりと改訂は欠かせません。今年度は管内の直売所(百彩館など)との連携を視野に入れ、検討していく予定です。

今後も会員を増やすために、部会などの集まりに出席してPRしたり、窓口でお声かけをしていきます。こうした活動を積み重ねながら、ふくちゃんカードの価値を高めていきたいですね。

最後に今後の意気込みを教えてください。

今年3月末現在で、目標としていた会員数一万人を達成しました。今年度は一万一千名を目指しています。ポイント還元満足度を増やすために一度は「ポイント換算基準表」を見直します。ポイントが2倍になる項目が増えたり、女性部活動、青年部活動でもポイントがつくようになったりと改訂は欠かせません。今年度は管内の直売所(百彩館など)との連携を視野に入れ、検討していく予定です。

東日本震災の被災地へ義援金を送るため「がんばろう東北! 復興支援ポイント」としてカード会員へ呼びかけています。貯まっているポイントを募金していただき義援金として届けようという活動で、5月2日~6月30日の2か月間受付中です。会員は専用の申込用紙に募金するポイントを記入し、店頭備え付けの募金箱に投函するだけ。今、たくさんの方の復興支援ポイントが集まっている真っ最中です。受付が終了したら被災地へ送金します。

## DATA

**ゴールドカード**  
正組合員の方



**プラチナカード**  
組合員で女性部員の方



**シルバーカード**  
准組合員の方



**ブロンズカード**  
組合員以外の方



組合員はポイントが2倍。家族(同一世帯)でポイントをまとめて使用することも可能。年に1度、ポイントの残高通知が郵送で送られてくる。ポイントの有効期限は3年。詳しくは[http://www.akita-shinsei.or.jp/fukuchan\\_point/](http://www.akita-shinsei.or.jp/fukuchan_point/)

■お問い合わせ先  
JA秋田しんせい  
企画管理部 企画課  
TEL.0184-27-1661  
<http://www.akita-shinsei.or.jp/>