



DATA

■お問い合わせ先
JA秋田しんせい
信用共済部 推進企画課
TEL.0184-27-1667
http://www.akita-shinsei.or.jp

これが「ちよきんぎょ号」だ!



1号

夏をイメージしたデザインだよ



2号

2号車は秋のイメージだよ

●営業時間
AM 9:30~12:00
PM13:00~16:00(土日祝は休業)
※基本的には午前か午後の滞在。週一のみの場合では終日滞在となる。



運行日程はJAホームページから確認できる。

JA秋田しんせい ふれあいちよきんぎょ号

「ちよきんぎょ」と「ふくちゃん」がデザインされたJAのトラックをよく見かけます。何をするトラックなのですか。



ナビゲーター
JA秋田しんせい
信用共済部 推進企画課
課長 高橋 純一さん

基本的には支店と同じ①貯金の入出金②定期積金の掛け込み③税金や公共料金の各種支払い④共済掛け金の払い込み⑤購買代金の支払いなどの信用・共済事業のサービスを受けることができます。来店いただいた方にゆとりたっぷり過ごしていただくこと、金融に関する相談も利用者とお茶を飲みながらお話を聞くこともあります。車内は意外と広く、過ごしやすいですよ。

「ふれあいちよきんぎょ号」では何ができますか。
平成14年9月に運行を開始。昨年11月から2台体制となりました。2台とも「携帯通信網」を利用しているため、理論的にはどこでも営業することが可能です。現在は管内24カ所で曜日と時間を決めて営業しています。

「ちよきんぎょ号」には、利用する人をおもてなしの気持ちで迎えます。定期的に行きたくありませんか!

今後の課題はありますか。
この「ちよきんぎょ号」を待っていてくれる方がいるのなら、たとえ利用者が少ない地区であっても、定期的に通うべきであると考えています。旧石沢支店では、小学生が車内に顔を出してあいさつしてくれることもあるんですよ。地域のコミュニティーに参加し安心と便利を届ける存在でありたいと思うエピソードでした。これからはJAができることを地域のために行っていきます。

トラックについて教えてください。
「ふれあいちよきんぎょ号」として、金融業務の設備が整った移動店舗車です。ひとことと言うなら「走る金融店舗」。秋田県内で導入しているJAはここだけです。車内には接客カウンターを設け、支店内と同じ雰囲気の中で事業をご利用いただけます。この移動店舗車は、施設再編で統廃合となった支店の組合員と地域住民に、以前と変わらないサービスを提供するため、廃止支店のある地区を巡回しています。

どのような背景で、稼働しているのですか。
JA秋田しんせいは、昨年から管内を大きく4つのエリアに分けることで機能的な運営を目指しています。その中で、支店の統廃合が行われ、組合員は旧支店の通帳を新しい最寄り支店へ変更する作業が出てきます。その時もやはり、コミュニケーションがとれるサービスを充実させていきたいという思いから、遠くの支店まで足を運ぶよりも身近な「ちよきんぎょ号」ということになり、2台目の導入を決めました。現在は、金融課の職員が1号車2名、2号車2名の合計4名で管内を回っています。営業場所はJA施設内の時もあれば、公民館や個人宅の場合もあります。



3



2



4



4



5



6



1

1 「ちよきんぎょ」と「ふくちゃん」の親しみやすいデザインの「ふれあいちよきんぎょ号」。普通免許で運転可。2 最新の防犯設備も導入し、安心して金融業務が行われる空間。3 4 対面式で手続きが可能。「支店と変わらない対応を心がけています」と金融課の植村さん(写真右)と山科さん(写真左)。5 車内へ続く階段は手すり付きで緩やか。高齢者でも安心。6 機能的な車内は店舗窓口と同様の使いやすさ。傘の貸出などのサービスも。